



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i Inżynieria Produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Zarządzanie Jakością

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

8

Ćwiczenia

Laboratoria

8

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

2

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Beata Starzyńska

email: beata.starzynska@put.poznan.pl

tel. +48 61 665 27 41

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań, pokój 306

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania jakością, zarządzania wiedzą i organizacjami uczącymi się oraz z zakresu systemów informatycznych; Student posiada umiejętność wyboru i stosowania odpowiednich metod i technik zarządzania (m.in. narzędzia jakości i metody zarządzania jakością); Student ma świadomość konieczności uczenia się i zdobywania nowej wiedzy jako ciągłego procesu; dostrzega możliwości ciągłego doskonalenia się w różnych dziedzinach życia; zwłaszcza w organizacjach ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych.

Cel przedmiotu

Budowanie świadomości słuchacza w zakresie konieczności włączania rozwiązań z obszaru zarządzania



wiedzą do domeny zarządzania jakością jako warunku skutecznego i wydajnego pozyskiwania, utrzymania i poprawy jakości procesów i produktów.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

Student zna i rozumie związki między znanymi koncepcjami zarządzania, w szczególności między koncepcją zarządzania jakością a zarządzaniem wiedzą.

Student poznaje praktyczne rozwiązania z zakresu wspomagania działań inżyniera/menedżera jakości (metody i systemy informatyczne) w kontekście posiadanych/potrzebnych zasobów wiedzy dla zapewnienia i doskonalenia jakości.

Umiejętności

Student potrafi wskazać/zaproponować rozwiązania (metody, narzędzia, systemy) wspomagające zarządzanie wiedzą, poprawiające efektywność wykorzystania zasobów wiedzy w przedsiębiorstwie.

Student potrafi zastosować w praktyce wybrane narzędzia zarządzania wiedzą.

Kompetencje społeczne

Student ma świadomość roli i znaczenia zasobów wiedzy w przedsiębiorstwach produkcyjnych.

Student rozumie potrzebę uczenia się i przyswajania nowej wiedzy, zwłaszcza podczas czynności związanych z zapewnieniem jakości.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Przedmiot kończy się kolokwium w formie testu wielokrotnego wyboru.

Laboratorium: Ocena jest wystawiana na podstawie ocen, wynikających z oceny projektu i aktywności studenta, wystawionych przez opiekuna.

Treści programowe

Wykład:

Terminologia przedmiotu. Inżynieria jakości i zarządzanie jakością. Procesy, instrumenty i systemy w zarządzaniu jakością. Procesy, instrumenty i systemy wspierające zarządzanie wiedzą. Analiza porównawcza tych pojęć. Instrumenty (metody i narzędzia) zarządzania jakością jako źródła generowania, rozwoju i stosowania wiedzy w zakresie pozyskiwania, utrzymywania i podnoszenia poziomu jakości procesów i produktów. Procesy konwersji wiedzy podczas pracy zespołowej. Zarządzanie wiedzą w inżynierii jakości: przykłady projektów, rozwiązań, systemów. Studium przypadku. Systemy wspierające działania inżyniera jakości/menedżera jakości. Prezentacja oprogramowania.

Laboratoria:

Celem projektu jest wykorzystanie wybranych instrumentów ZW (metod i narzędzi) w celu doskonalenia np. procesu, produktu, organizacji systemu i innych.



Metody dydaktyczne

Wykład / Laboratoria

Literatura

Podstawowa

Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji (Managing Knowledge), Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004 (in English version)

Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji (The Knowledge-Creating Company), Wydawnictwo Poltext, Warszawa 2002 (in English version)

Uzupełniająca

Tague N.R., 2005, The Quality Toolbox, ASQ Quality Press, Milwaukee

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	16	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych, przygotowanie do zaliczenia) ¹	34	1,0

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności